

“**Dirigeants : optimisez votre communication avec vos salariés et/ou vos associés**”



## Vous souhaitez :

- ➔ Maîtriser les fondamentaux de la communication relationnelle pour mieux comprendre les autres et être mieux compris
- ➔ Mieux travailler ensemble pour gagner en efficacité
- ➔ Développer vos compétences managériales pour mieux recruter et fidéliser vos salariés

## Paroles de Dirigeants

### Élise, Dirigeante d'une entreprise de paysage

« Cette formation est vraiment différente. Elle m'a apporté des clés pour mieux manager mes salariés et les fidéliser. De plus, c'était très vivant et interactif. »

### Éric, Éleveur de porcs

« Je ne ressentais pas le besoin de me former, car l'ambiance était correcte au sein de l'entreprise.

C'est Fabienne, mon épouse, qui après avoir participé à cette formation m'a incité à la suivre. Elle accorde une importance particulière à l'aspect humain, alors que moi je suis davantage sur la technique. La formation m'a permis de mieux comprendre le fonctionnement d'une équipe. **J'ai surtout retenu qu'on ne change pas les autres. Pour bien travailler ensemble, chacun doit s'adapter à l'autre.**

Dans nos entreprises, nous avons toujours une solution pour les problèmes techniques, mais la mise en œuvre est facilitée si les salariés se sentent bien dans leur poste.

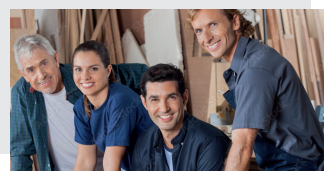
**Il me semble judicieux de ne pas attendre de rencontrer des difficultés pour s'intéresser à l'aspect humain.** »

### Stéphanie, Dirigeante d'un restaurant

« Suite à deux démissions de salariés en CDI, j'ai décidé de me former au management et j'ai compris les raisons de leur départ. Depuis lors, je continue à me former et j'en vois les impacts positifs sur mes salariés et plus globalement sur l'entreprise. »

### Antoine, Chef d'équipe dans une entreprise du bâtiment

« Après avoir suivi cette formation, j'ai rapidement mis en œuvre les connaissances et outils découverts et **j'ai constaté très rapidement les effets sur la cohésion d'équipe.** »



## Le contenu de la formation

2 jours de formation collective + 1 entretien individuel (1/2 journée)

### Programme

- ➔ Comprendre les principes de la communication
- ➔ Découvrir votre style de communication et l'influence de votre comportement sur les autres
- ➔ Optimiser le relationnel en équipe : les différents comportements dans un groupe
- ➔ Quels outils pour améliorer l'écoute et l'efficacité dans l'entreprise ?
- ➔ Identifier votre mode de fonctionnement
- ➔ Développer vos compétences managériales

### Moyens pédagogiques

- ➔ Mises en situation
- ➔ Ateliers individuels et collectifs
- ➔ Échanges entre les participants
- ➔ Apports concrets et pragmatiques

## Les points forts

- ➔ **Une formation centrée** sur la résolution de situations concrètes vécues par les participants
- ➔ **Un entretien individuel** pour aller plus loin suite aux 2 jours de formation collective
- ➔ **L'utilisation de la méthode OPR<sup>®</sup>** (Optimisation du Potentiel Relationnel)

Une méthode de Relations humaines qui a fait ses preuves ! Elle permet à chaque personne d'identifier avec objectivité et simplicité les différentes forces et faiblesses de sa communication et de son management

## Vos interlocutrices



### Julie SÉBILLE

Consultante en Relations Humaines & Management

06 71 60 78 60

[jsebille@29.cerfrance.fr](mailto:jsebille@29.cerfrance.fr)



### Claire AIGNEL

Consultante en Relations Humaines & Management

07 88 37 63 83

[caignel@29.cerfrance.fr](mailto:caignel@29.cerfrance.fr)

Pour plus de renseignements ou pour vous inscrire à la prochaine session

Contactez le  
**06 14 57 55 38**